नेपाल सरकार
विद्युत नियमन आयोग
नागरिक बडापत्र

क.सं.	सेवा सुविधाको विवरण	कार्यसम्पादन गर्न आवश्यक पर्ने कागजात तथा विवरणहरू	लाग्ने सेवा शुल्क	लाग्ने समय	सम्पर्क व्यक्ति/ शाखा	गुनासो सुन्ने पदाधिकारी	जिम्मेवार व्यक्ति
१.	विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको प्रारम्भिक निष्कासन (Initial Public Offering) को पूर्वस्वीकृति	• विद्युत नियमन आयोग विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको सार्वजनिक निष्कासनको पूर्वस्वीकृति तथा नियमनसम्बन्धी निर्देशिका, २०७८ को अनुसूची-१ बमोजिमको ढाँचामा निवेदन • विद्युत नियमन आयोग विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको सार्वजनिक निष्कासनको पूर्वस्वीकृति तथा नियमनसम्बन्धी निर्देशिका, २०७८ को अनुसूची-२ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर	प्रस्तावित शेयरको सार्वजनिक निष्कासनपश्चात कायम हुने चुक्ता पुँजीको आधारमा: • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) सम्मको लागि: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ मात्र) • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) भन्दा माथि प्रत्येक दश करोडसम्मका लागि: रु.५०,०००/- (पचास हजार रुपैयाँ) मात्र		इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
२.	आयोजना निर्माणको लागि विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको हकप्रद निष्कासन (Right Share Offering) को पूर्वस्वीकृति	• विद्युत नियमन आयोग विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको सार्वजनिक निष्कासनको पूर्वस्वीकृति तथा नियमनसम्बन्धी निर्देशिका, २०७८ को अनुसूची-१ बमोजिमको ढाँचामा निवेदन • विद्युत नियमन आयोग विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको सार्वजनिक निष्कासनको पूर्वस्वीकृति तथा नियमनसम्बन्धी निर्देशिका, २०७८ को अनुसूची-३ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर	प्रस्तावित शेयरको सार्वजनिक निष्कासनपश्चात कायम हुने चुक्ता पुँजीको आधारमा: • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) सम्मको लागि: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) भन्दा माथि प्रत्येक दश करोडसम्मका लागि: रु.५०,०००/- (पचास हजार रुपैयाँ)		इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
३.	निर्माणाधीन आयोजनाको लागि विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको हकप्रद निष्कासन (Right Share Offering) को पूर्वस्वीकृति	• विद्युत नियमन आयोग विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको सार्वजनिक निष्कासनको पूर्वस्वीकृति तथा नियमनसम्बन्धी निर्देशिका, २०७८ को अनुसूची-१ बमोजिमको ढाँचामा निवेदन • विद्युत नियमन आयोग विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको सार्वजनिक निष्कासनको पूर्वस्वीकृति तथा नियमनसम्बन्धी निर्देशिका, २०७८ को अनुसूची-४ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर	प्रस्तावित शेयरको सार्वजनिक निष्कासनपश्चात कायम हुने चुक्ता पुँजीको आधारमा: • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) सम्मको लागि: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) भन्दा माथि प्रत्येक दश करोडसम्मका लागि: रु.५०,०००/- (पचास हजार रुपैयाँ) मात्र		इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
४.	अन्य प्रयोजनको लागि विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको सार्वजनिक निष्कासनको पूर्वस्वीकृति	• विद्युत नियमन आयोग विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको सार्वजनिक निष्कासनको पूर्वस्वीकृति तथा नियमनसम्बन्धी निर्देशिका, २०७८ को अनुसूची-१ बमोजिमको ढाँचामा निवेदन • विद्युत नियमन आयोग विद्युतसम्बन्धी कम्पनीको शेयरको सार्वजनिक निष्कासनको पूर्वस्वीकृति तथा नियमनसम्बन्धी निर्देशिका, २०७८ को अनुसूची-५ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर	प्रस्तावित शेयरको सार्वजनिक निष्कासनपश्चात जायम हुने चुक्ता पुँजीको आधारमा: • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) सम्मको लागि: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) भन्दा माथि प्रत्येक दश करोडसम्मका लागि: रु.५०,०००/- (पचास हजार रुपैयाँ) मात्र		इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
५.	विद्युत आयोजनाको विद्युत खरिद बिक्री दर निर्धारण तथा विद्युत खरिद सम्झौताका सहमति	• आयोगको विद्युत खरिद बिक्री तथा अनुमति प्राप्त व्यक्तिले पालना गर्नुपर्ने शर्तसम्बन्धी विनियमावली, २०७६ को अनुसूची-१ बमोजिमको निवेदन • आयोगको विद्युत खरिद बिक्री तथा अनुमतिप्राप्त व्यक्तिले पालना गर्नुपर्ने शर्तसम्बन्धी विनियमावली, २०७६ को अनुसूची-३ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर	• विद्युतको थोक खरिद बिक्री दर निर्धारणको लागि रु.७,५००/- (सात हजार पाँच सय) मात्र • १०० किलोवाट देखि १ मेगावाटसम्म: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • १ मेगावाटभन्दा माथि १००० मेगावाटसम्म उपरोक्त प्रकरण-१ मा उल्लेख गरिएकोमा प्रति मेगावाट थप: रु.१०,०००/- (दश हजार रुपैयाँ) मात्र • १,००० मेगावाटभन्दा माथि एकमुष्ट: रु.१,२०,००,०००/- (एक करोड बीस लाख रुपैयाँ) मात्र	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ६० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
६.	विद्युत आयोजनाको विद्युत खरिद बिक्री सम्झौताको व्यापारिक उत्पादन शुरु गर्नु पर्ने मिति Required Commercial Operation Date (RCOD) को संशोधन	• नेपाल विद्युत प्राधिकरणबाट प्राप्त निवेदन तथा आवश्यक कागजातहरू • आयोगद्वारा सम्झौतामा संशोधनको प्रकृति तथा किसिमअनुसार विद्युत नियमन आयोग ऐन, २०७४ को दफा १३ (२) बमोजिमको अधिकार प्रयोग गरी आवश्यक ठानेका जानकारी, विवरण तथा कागजातहरु सम्बन्धित व्यक्तिमार्फत एकैपटक वा पटक-पटक माग गर्न सक्नेछ	नलाग्ने	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ३ दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
७.	विद्युत आयोजनाको विद्युत खरिद बिक्री सम्झौतामा अन्य प्रकारका संशोधन	• नेपाल विद्युत प्राधिकरणबाट प्राप्त निवेदन तथा आवश्यक कागजातहरु • आयोगद्वारा सम्झौतामा संशोधनको प्रकृति तथा किसिमअनुसार विद्युत नियमन आयोग ऐन, २०७४ को दफा १३ (२) बमोजिमको अधिकार प्रयोग गरी आवश्यक ठानेका जानकारी, विवरण तथा कागजातहरु सम्बन्धित व्यक्तिमार्फत एकैपटक वा पटक-पटक माग गर्न सक्नेछ	नलाग्ने	संशोधनको प्रकृति अनुसार रितपूर्वक निवेदन प्राप्त भएको मितिबाट ६० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
८.	वैकल्पिक ऊर्जा आयोजनाको विद्युत खरिद बिक्री दरको निर्धारण तथा विद्युत खरिद सम्झौतामा सहमति	• आयोगको विद्युत खरिद बिक्री तथा अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्तिले पालना गर्नुपर्ने शर्तसम्बन्धी विनियमावली, २०७६ को अनुसूची-२ बमोजिमको निवेदन • आयोगको विद्युत खरिद बिक्री तथा अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्तिले पालना गर्नुपर्ने शर्तसम्बन्धी विनियमावली, २०७६ को अनुसूची-३ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर	• विद्युतको थोक खरिद बिक्री दर निर्धारणको लागि रु.७,५००/- (सात हजार पाँच सय) मात्र • १०० किलोवाट देखि १ मेगावाटसम्म: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • १ मेगावाटभन्दा माथि १,००० मेगावाटसम्म उपरोक्त प्रकरण-१ मा उल्लेख गरिएकोमा प्रति मेगावाट थप: रु. १०,०००/- (दश हजार रुपैयाँ) मात्र • १,००० मेगावाटभन्दा माथि एकमुष्ट: रु.१,२०,००,०००/- (एक करोड बीस लाख रुपैयाँ) मात्र	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ६० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
९.	अनुमतिपत्रप्राप्त व्यक्ति वा संस्थाको शेयर संरचनामा परिवर्तनको स्वीकृति	• आयोगको विद्युत खरिद बिक्री तथा अनुमतिप्राप्त व्यक्तिले पालना गर्नुपर्ने शर्तसम्बन्धी विनियमावली, २०७६ को अनुसूची-६ बमोजिमको निवेदन • आयोगको विद्युत खरिद बिक्री तथा अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्तिले पालना	• रु. १०,०००/- (दश हजार रुपैयाँ) मात्र	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
१०.	शेयर संरचना परिवर्तनको एकपटक वा सोभन्दा बढी स्वीकृति लिइरहेकेका अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्थाको शेयर संरचनामा थप परिवर्तनको स्वीकृति	गर्नुपर्ने शर्तसम्बन्धी विनियमावली, २०७६ को अनुसूची-७ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर • आयोगको विद्युत खरिद बिक्री तथा अनुमति प्राप्त व्यक्तिले पालना गर्नुपर्ने शर्तसम्बन्धी विनियमावली, २०७६ को अनुसूची-६ बमोजिमको निवेदन • आयोगको विद्युत खरिद बिक्री तथा अनुमतिप्राप्त व्यक्तिले पालना गर्नुपर्ने शर्तसम्बन्धी विनियमावली, २०७६ को अनुसूची-८ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर	• रु.१०,०००/- (दश हजार रुपैयाँ) मात्र	मितिले ६० दिन रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ६० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
११.	उपभोक्ता महसुल निर्धारण वा पुनरावलोकन	• विद्युत उपभोक्ता महसुल निर्धारण निर्देशिका, २०७६ को अनुसूची-१ बमोजिमको निवेदन • विद्युत उपभोक्ता महसुल निर्धारण निर्देशिका, २०७६ को अनुसूची-२ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर	• रु.२५,०००/- (पच्चीस हजार रुपैयाँ) मात्र	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ६० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
१२.	अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति एक आपसमा वा अन्य सङ्गठित संस्थासँग गाभिन	• अनुमतिपत्रप्राप्त व्यक्ति आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहणसम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-१ बमोजिमको निवेदन (३ प्रति) • अनुमतिपत्रप्राप्त व्यक्ति आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहणसम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-२ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर/रसिद	• रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) सम्मको आधार मूल्यको लागि: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) भन्दा माथि प्रत्येक रु.१० करोडसम्मको लागि थप: रु.५०,०००/- (पचास हजार रुपैयाँ) मात्र	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ९० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
१३.	अनुमतिपत्रप्राप्त व्यक्ति आपसमा वा अन्य सङ्गठित संस्थासँग मिल्न	• अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्था आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहण सम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-३ बमोजिमका निवेदन (३ प्रति) • अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्था आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहणसम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-४ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताको सक्कल बैंक भौचर/रसिद	• रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) सम्मको आधार मूल्यको लागि: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड) भन्दा माथि प्रत्येक रु.१० करोडसम्मको लागि थप: रु.५०,०००/- (पचास हजार रुपैयाँ) मात्र	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ९० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
१४.	अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्थाको ५०% भन्दा बढीको शेयर खरिद बिक्री (निवेदकको पहिल्नो कुल चुक्ता पुँजी वा शेयर संरचना परिवर्तन हुने भएमा सोपश्चात कायम गरिने कुल चुक्ता पुँजीमध्ये जुन बढी हुन्छ)	• अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्था आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहणसम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-५ ढाँचाको निवेदन (३ प्रति) • अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहणसम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-६ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताको सक्कल बैंक भौचर/रसिद	• रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) सम्मको आधार मूल्यको लागि: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) भन्दा माथि प्रत्येक रु.१० करोडसम्मको लागि थप: रु.५०,०००/- (पचास हजार रुपैयाँ) मात्र	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ९० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
१५.	आयोजनाको संरचना खरिद बिक्री (सेल अफ प्लान्ट) वा हस्तान्तरण	• अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्था आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहणसम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-७ ढाँचाको निवेदन (३ प्रति) • अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्था आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहणसम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-८ बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर/रसिद	• रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) सम्मको आधार मूल्यको लागि: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) भन्दा माथि प्रत्येक रु.१० करोडसम्मको लागि थप: रु.५०,०००/- (पचास हजार रुपैयाँ) मात्र	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ९० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
१६.	विद्युत आयोजना प्राप्ति वा ग्रहण	• अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्था आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री, वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहणसम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-९ ढाँचाको निवेदन (३ प्रति) • अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्था आपसमा गाभिन, आपसमा मिल्न, शेयर खरिद, संरचनाको खरिद बिक्री वा हस्तान्तरण, प्राप्ति वा ग्रहणसम्बन्धी निर्देशिका, २०७७ को अनुसूची-१० बमोजिमका कागजात तथा विवरणहरू • सेवा शुल्क चुक्ताएको सक्कल बैंक भौचर/रसिद	• रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) सम्मको आधार मूल्यको लागि: रु.१,००,०००/- (एक लाख रुपैयाँ) मात्र • रु.१०,००,००,०००/- (दश करोड रुपैयाँ) भन्दा माथि प्रत्येक रु.१० करोड रुपैयाँसम्मको लागि थप: रु.५०,०००/- (पचास हजार रुपैयाँ) मात्र	रितपूर्वकको निवेदन तथा सम्पूर्ण कागजात प्राप्त भएको मितिले ९० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष
१७.	विद्युतसम्बन्धी विचार वा अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्ति वा संस्थाले गरेको कुनै निर्णयमा आफूलाई चित्त नबुझेको वा निजले गरेको कार्यबाट आफूलाई मर्का परेको विषयसँग सम्बन्धित क्षतिपूर्ति दावीसम्बन्धी विषय	• आयोगले विवादको प्रकृति तथा किसिमअनुसार विद्युत नियमन आयोग ऐन, २०७४ को दफा १८ (३) बमोजिमको अधिकार प्रयोग गरी आवश्यक ठानेका जानकारी, विवरण तथा कागजातहरु एकैपटक वा पटक-पटक माग गर्न सक्नेछ। (नोटः विद्युत उत्पादन, प्रशारण, वितरण वा व्यापारसम्बन्धी विषयमा अनुमति प्राप्त व्यक्तिहरुबीच भएको सम्झौतामा विवाद समाधानको छुट्टै व्यवस्था गरिएको रहेछ भने त्यस्तो विवादको समाधान सोही सम्झौता बमोजिम हुनेछ)	• दावी मूल्य खुलेको विवादमा दावी मूल्यको ५% • दावी मूल्य नखुलेको विवादमा आयोगले तोकेअनुसारको रकम	रितपूर्वकको उजुरी तथा सम्पूर्ण कागजात/ प्रमाण प्राप्त भएको मितिले ९० दिन	इन्जिनियर /शाखा अधिकृत/ कानून अधिकृत	सि.डि.इ.	अध्यक्ष